

1. Datele de identificare ale companiei

COFFEEAST FESTIVAL SRL

Sediu social: Bucuresti, Sector 3, Str. Bandusilor nr. 7

CUI: 48492501

Nr. Registrul Comertului: J40/13138/2023

Email: exhibitors@coffeeast.com

Telefon: 0747 248 987

Website: <https://coffeeast.com>

2. Acceptarea Termenilor si Conditieiilor

Prin accesarea site-ului <https://coffeeast.com> confirmi ca ai citit si accepti termenii.

3. Obiectul Documentului

Documentul stabileste conditiile de vanzare online a biletelor COFFEEAST.

4. Produsele Comercializate

Site-ul coffeeast.com comercializeaza:

[bilete de acces la Festivalul COFFEEAST si alte activitati conexe.](#)

Biletele sunt digitale si livrate electronic.

5. Preturi si Modalitati de Plata

Plata biletelor se face in lei si include TVA.

Metode de plata:

- [plata online cu cardul prin NETOPIA Payments](#)

6. Livrarea biletelor

Biletele sunt livrate electronic (PDF/QR) prin email dupa confirmarea platii.

Livrarea are loc in cateva minute, maximum 24h in cazuri exceptionale.

Probleme de livrare: contact exhibitors@coffeeast.com

7. Politica de Retur / Anulare

Biletele NU se pot returna sau anula (OUG 34/2014 art.16 lit.I).

Exceptii:

- [anularea evenimentului](#)
- [amanarea evenimentului, iar clientul nu accepta noua data](#)

Rambursarea se face in max. 14 zile.

8. Drepturile utilizatorilor

Utilizatorul se obliga sa nu furnizeze date false,
sa nu revanda biletele fara acord si sa respecte Regulamentul Festivalului.

9. Drepturile organizatorului

[COFFEEAST FESTIVAL SRL poate modifica programul din motive independente.](#)

Modificarea programului nu implica rambursare decat in caz de anulare totala.

10. Dreptul la imagine

Prin achizitia biletului, participantii accepta ca pot aparea in filmari si fotografii oficiale.

11. Protectia datelor (GDPR)

Datele sunt prelucrate pentru:

- [procesarea comenzilor](#)
- [emiterea documentelor fiscale](#)
- [comunicari privind evenimentul](#)

- [imbunatatirea experientei online](#)

Politica completa este disponibila in documentul Politica de Confidentialitate / GDPR.

12. Limitarea raspunderii

Organizatorul nu este responsabil pentru problemele procesatorului de plati, pierderea biletelor, neprezentare sau acces refuzat din motive legale.

13. Forta majora

In caz de forta majora, organizatorul poate reloca, reprograma sau anula evenimentul.

14. Modificarea Termenilor

Documentul poate fi modificat, iar versiunea actualizata va fi publicata pe site.

15. Legea aplicabila

Litigiile se solutioneaza pe cale amiabila, iar in caz contrar de instantele din Bucuresti.